

سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة (الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية) Integrated Management Systems (QHSE- IMS) Policy

In the framework of achieving the vision and strategic objectives of the Department, and ensuring sustainability of our real estate services, the Land Department has applied Integrated Management Systems (QHSE- IMS) policy which prescribes the general framework for handling all the real estate activities of the Department in relation to registration, regulation, valuation, management and encouraging investment, real estate professionals , rental disputes settlement within a unified commitment by all. The Department is committed as follows:

- ❖ **Customers:** to provide high value creative and inventive services beyond their expectations in a way which achieves their happiness and maintains their safety at the Department in accordance with the Integrated Management System (IMS) requirements with efficiency.
- ❖ **Partners:** to enhance and develop efficient partnership relations with Strategic Partners at a local, regional and global level.
- ❖ **Human resource:** Continuous training and development of the Department's employees in the field of Integrated Management System (IMS) with providing a safe work environment, and avoid occupational illness, injuries and incidents at workplace.
- ❖ **Suppliers :** Maintain an efficient and valuable relationship with our suppliers , and adhere to their commitment to continuously comply with Integrated Management System (IMS) requirements in a regular basis
- ❖ **Community:** to develop our abilities in order to contribute in building a clean and healthy environment through the protection of the surrounding environment from pollution, and protection of the natural resources against depletion, and application of sustainable environment standards in real estate activities.
- ❖ **Legislative:** to comply with all the legislative requirements and other requirements related to the Integrated Management System (IMS) Standards.
- ❖ **Best practice and standards :** adopt the best practices and comply with relevant standard applicable to DLD business
- ❖ **Objectives:** identification, achievement and revision of the strategic objectives , and the initiatives and projects of the Integrated Management System IMS

Policy has been published, circulated and communicated to all Staff, customers, suppliers and interested parties; the policy is reviewed and updated periodically to achieve continual improvement and development

في إطار تحقيق رؤية ورسالة الدائرة وأهدافها الاستراتيجية وضمن استدامة جودة خدماتنا العقارية قامت دائرة الأراضي والأعمال بتطبيق سياسة متكاملة للأنظمة الإدارية المتكاملة - الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية التي تحدد إطار عام للتعامل مع جميع أنشطة الدائرة العقارية الخاصة بالتسجيل والتنظيم والتقييم وإدارة وتشجيع الإستثمار العقاري والتدريب العقاري وفض المنازعات الإيجارية ضمن التزام موحد يطبق من قبل الجميع بحيث تلتزم الدائرة بما يلي:

- ❖ **المتعاملون:** تقديم خدمات إبداعية ومبتكرة ذات قيمة عالية لهم تفوق توقعاتهم وتحقق سعادتهم والحفاظ على سلامتهم في الدائرة وفقا لمتطلبات الأنظمة الإدارية المتكاملة IMS بكفاءة وفعالية
- ❖ **الشركاء:** تعزيز وتطوير علاقات شراكة فعالة مع الشركاء الاستراتيجيين محليا، إقليميا وعالميا.
- ❖ **الموارد البشرية:** التدريب والتطوير الدائم للعاملين بالدائرة للأنظمة الإدارية المتكاملة IMS مع توفير بيئة عمل آمنة وخالية من المخاطر المهنية والحيلولة دون وقوع الإصابات والأمراض المهنية والحوادث.
- ❖ **الموردون:** المحافظة على علاقة فعالة ومثمرة مع موردينا والتفكير بالتزامهم بمعايير تطبيق الأنظمة الإدارية المتكاملة IMS بشكل دائم.
- ❖ **المجتمع:** العمل على تطوير قدراتنا للمساهمة في خلق بيئة نظيفة وصحية من خلال الحفاظ على البيئة المحيطة من التلوث، والحفاظ على الموارد الطبيعية المستخدمة من الاستنزاف وتطبيق معايير البيئة المستدامة في الأنشطة العقارية.
- ❖ **التشريعات:** الامتثال لجميع المتطلبات التشريعية وغيرها من المتطلبات المتعلقة بمعايير الأنظمة الإدارية المتكاملة IMS
- ❖ **أفضل الممارسات والمعايير:** اعتماد أفضل الممارسات والتفكير بالمعايير ذات الصلة القابلة للتطبيق بشأن أعمال دائرة الأراضي والأعمال.
- ❖ **الأهداف:** وضع وتحقيق ومراجعة الأهداف الاستراتيجية والمبادرات والمشاريع للأنظمة الإدارية المتكاملة IMS

تم تعميم هذه السياسة على جميع الموظفين، المتعاملين، الموردين وكافة الأطراف المعنية بحيث يتم مراجعة وتحديث السياسة بشكل دوري لتحقيق كفاءة الأداء والتحسين والتطوير المستمر.

سلطان بطي بن مجرن - مدير عام الدائرة
Sultan Butti Bin Mejren - Director General